

Általános szerződési feltételek

Általános tudnivalók

Ezen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Agrárbónusz Kft. (4060 Balmazújváros, Debreceni u. 61 ; adószáma: 12434453-2-09, nyilvántartásba bejegyző bíróság: Debreceni Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 09-09-018527; a továbbiakban: Szolgáltató/Eladó) által üzemeltetett www.agrarbonusz.hu oldalon elérhető szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Partner/Megrendelő) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Partner a továbbiakban együttesen: Felek). A Partner a honlap használatával tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. Az ÁSZF a www.agrarbonusz.hu honlapon a szerződéskötést megelőzően tanulmányozható, letölthető, illetve a szerződéskötés folyamata közben is elolvasható. Kifejezetten eltérő írásos megállapodás hiányában a szállítások és teljesítések kizárólag az alábbi feltételekkel történnek, melyek legkésőbb a szállítás vagy a teljesítés vevő általi elfogadásával a szerződés részévé válnak. A felek rögzítik, hogy a szállítás napján érvényes árlista illetve a mindenkori, érvényben lévő kiajánlott árajánlat az irányadó. A megkötendő szerződés nem minősül írásba foglaltnak. A szerződéskötés nyelve magyar.

Szolgáltató vásárlói az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") 2.§ v) pontja szerinti fogyasztónak nem minősülő, regisztrált felhasználók lehetnek. A partnerek első vásárlásuk előtt a regisztráció szükséges és kötelező. **A Szolgáltató ebben a webáruházban magánszemélyeket nem szolgál ki!**

A Webáruház szolgáltatásai igénybevételének feltétele, hogy a felhasználó a Webáruházba történő regisztrációval egyidejűleg, a vásárlást megelőzően a jelen ÁSZF és Adatvédelmi nyilatkozat rendelkezéseit annak megismerését követően kifejezetten elfogadja. A felhasználó az ÁSZF és az Adatvédelmi nyilatkozat rendelkezéseit a regisztrációs lapon található jelölő négyzet kiválasztásával fogadja el, mely alapján ezen rendelkezések a szolgáltató és a felhasználó között létrejövő szerződés részévé válik.

Ha a felhasználó az ÁSZF rendelkezéseit – a fentiek szerint - nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait, nem regisztrálhat és nem küldhet megrendelést sem.

A regisztráció

A Webáruházban történő vásárlás feltétele a Weboldalon történő regisztráció, mely az oldalon található regisztrációs lap kitöltésével történik. A felhasználó által a regisztráció során közölt adatok kezelésére, ill. felhasználására az Adatvédelmi tájékoztatóban közöltek az irányadók.

A regisztráció visszaigazolása az Agrárbónusz Kft. munkatársa által történik e-mailben, 2 munkanapon belül.

Termékek kiválasztása, kosárba helyezése

Az egyes Felhasználó az e-mail címével és jelszavával történő belépés után a megfelelő termékkategóriát kiválasztva találja meg az egyes, a termékválasztékba tartozó termékeket. A mennyiben nem talál valamit úgy a jobb felül található „Keresés” ablakban kereshet rá a termék elnevezése alapján. Kezdje el a termék nevét begépelni a kereső ablakba. Ha ilyen elnevezésű termék megtalálható a választékban, akkor az megjelenik a kereső ablakban.

Ha megtalálta a megfelelő terméket, akkor arra rákattintva megtekintheti a termék fényképét, leírását, **BRUTTÓ árát**, csomagolási egységét és minden olyan fontos dolgot amely jellemzi a terméket.

Amennyiben hibás ár kerül a webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan hibás, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Partner elállhat vásárlási szándékától.

Fontos továbbá, hogy az egyes képek, melyek a termékhez/ termékekhez vannak feltöltve, tájékoztató jellegűek. Azok a valóságtól színben és méretben eltérőek lehetnek.

Amennyiben sikerült kiválasztani a terméket, úgy a „Kosárba” gombra kattintással azonnal a Kosarához rendelheti a terméket. Fontos, hogy ilyenkor mindig csak egy darab terméket tesz a kosarába.

A „Kosár” tartalmát megtekintheti, módosítani a Webáruház jobb felső oldalán található „Kosár” ikonra kattintást követően van lehetősége. A lenyíló ablakban lehetősége van a terméket kitörölni a „Kuka” ikonra kattintással, illetve módosíthatja a rendelése darabszámát is. A „Kosár megtekintése” ikonra kattintva változtatható az egyes termékek darabszáma. Ha végzett a mennyiségek módosításával, akkor a „Módosít” gombra kattintva már a módosított mennyiséghez tartozó rendelési értéket tekintheti meg a jobb felső sarkokban.

Lehetősége van arra, hogy azonnal a kívánt darabszámú termék kerüljön a kosárba. Ekkor az egyes termékre kattintva, azonnal a megfelelő darabszámot megadva helyezheti a terméket a „Kosárba”.

Webáruház jobb felső részén azonnal láthatja rendelése nettó illetve bruttó értékét.

Amennyiben befejezte a vásárlást, úgy a „Megrendel” ikonra kattintva tudja a szállítási és fizetési módokat kiválasztani.

Szállítás és fizetés

Itt kiválaszthatja, hogy hogyan szeretné megkapni és kifizetni a rendelését.

Szállítási módok:

1. Kiszállítás saját túrajáratunkkal. A túrajáratokat előre meghatározott ütemterv szerint állítjuk össze. Amennyiben Ön nem tudja, hogy a rendelését mely napon fogjuk kiszállítani, úgy kérjük, keresse kapcsolattartóját a 70/673-3713-as telefonszámon.
2. Személyes átvétel telephelyünkön.
3. Raklapon történő szállítás, szállítmányozó partnerünk szolgáltatását igénybevéve. Azon partnereink részére, akiket saját túrajáratainkkal most még nem érünk el, a kiszállítást a Magyar Posta Logisztika által nyújtott szolgáltatással biztosítjuk. Ebben az esetben a szállítási költség: nettó 12 000,-/ raklap

A rendelések leadási határideje:

- A saját túrajáratokkal történő kiszállítás esetén a megrendeléseket a kiszállítás napja előtt 48 órával kérjük leadni ahhoz, hogy azt az aktuális szállítással teljesíteni tudjuk.
- Telephelyi áruátvétel esetén a megrendelések leadásától számított 24 óra elteltével vehetik át a kívánt termékeket.

Amennyiben a fenti időpontokon belül érkezik be rendelés, nem tudjuk vállalni az azonnali ügyintézés/áru összekészítést.

Fizetési módok:

Az alábbi fizetési módok közül van lehetősége választani:

- Fizetés átutalással, szállítási szerződés alapján, saját túrajáratunkkal történő kiszállítás esetén.
- Fizetés bankkártyával, áruátvételnél, saját túrajáratunkkal történő kiszállítás esetén.
- Fizetés bankkártyával, telephelyi átvétel esetén.
- Fizetés díjbekérő alapján, előreutalással.

Amennyiben kiválasztotta a szállítási és fizetési módokat a „Tovább” gombra kattintva folytathatja a rendelését.

Adatok ellenőrzése

Itt tudja ellenőrizni és ha szükséges esetleg módosítani a számlázási és a fizetési adatokat.

Amennyiben szükséges itt a megrendelt termék mennyiségét is tudja módosítani.

A „Megrendel” gombra kattintva tudja elküldeni a rendelését.

Megrendelés elküldése és automatikus visszaigazolás

Megrendelés elküldése előtt el kell fogadnia az ÁSZF-et és az Adatvédelmi tájékoztatót. A rendelése elküldése után a regisztrációkor megadott email címre rendszerünk egy automatikus visszaigazolást küld ki Önnek, melyben megtalálja a rendelése minden részletét. Ekkor még egyszer lehetősége van a rendelés ellenőrzésére, amennyiben valami hibát tapasztal, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a megadott elérhetőségek egyikén. Ezen visszaigazolás nem garantálja az összes megrendelt tétel azonnali szállíthatóságát.

A megrendelő jogai és kötelezettségei

A Megrendelő eleget tesz a Szolgáltatóval kötött szerződésben vállalt fizetési határidőnek A teljesítésnél során észlelt hiányosságokat, vagy észrevételeit eljuttatja a Szolgáltató felé.

Ezúton felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a Megrendelő viseli elállás esetén az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült összes költséget.

A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

Az Agrárbónusz Kft. vállalja, hogy valamennyi forgalmazott termékét felajánlja értékesítésre a Megrendelő felé. Díjtalanul biztosítjuk a forgalmazott termékeinket bemutató termékkatalógust. Árlistáinkon, ajánlatainkon minden esetben feltüntetjük annak érvényességi időpontját, időszakát. Amennyiben ajánlatainkban érvényességi idő nem kerül feltüntetésre, úgy az ajánlat a készletünk erejéig érvényes.

Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan, külön értesítési kötelezettség nélkül módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a PTK. 2013. évi V. tv.vonatkozó előírásai az irányadók. Vitás kérdésekben a felek kikötik a Debrecen Járásbíróság illetékességét.

Reklamációk kezelése

Az Agrárbónusz Kft. hibás, vagy téves teljesítés esetén cseregaranciát vállal.

Amennyiben a tételes áru átadás/átvétel során derül ki a mennyiségi/ minőségi kifogás, úgy kérjük, ne vegye át a kifogásolt terméket.

Az esetleges reklamációk kezelése:

- Telephelyi átvétel esetén azonnal rendezésre kerül.
- Kiszállítás esetén az Áruszállító kollégánk reklamációs lapot állít ki a helyszínen és a reklamáció a következő szállítás alkalmával rendezésre kerül.

Vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési cím

agrarbonusz.beszerzes@gmail.com

Szolgáltató részére tárhelyet biztosítószolgáltató

UNAS Online Kft. Székhelye: H-9400 Sopron, Kőszegi út 14. Adószáma: 14114113-2-08 Cégjegyzékszám: 08-09-015594 Nyilvántartó hatóság: Győri Törvényszék Cégbírósága Nyilvántartásba vételdátuma: 2007.11.29. E-mail: unas@unas.hu

Balmazújváros, 2022.04.11.